

Kişisel Verilerin Korunması ve İşlenmesi Politikası

Aydınlatma metni

Arshira Teknoloji Anonim Şirketi, Dibs Randevu ve Rezervasyon uygulaması kullanımı halinde paylaşılan siz müşterilerimize ait kişisel verileri titizlikle korumakta olup veri sorumlusu ve veri işleyen olarak 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ("KVKK") çerçevesinde tüm yasal yükümlülüklerini yerine getirmektedir. Müşterilerimizin kişisel verilerinin hangi şartlar altında işleneceği ve sahip oldukları haklar, bu aydınlatma metni ile açıklanmaktadır.

1-Kişisel verilerinizi edinme yöntemlerimiz;

Kişisel veri, kimliği belirli ya da belirlenebilir gerçek kişiye ilişkin her türlü bilgidir. Bu kapsamda, adınız, soyadınız, doğum tarihiniz (isteğe bağlı), telefon numaranız, e-posta adresiniz, profil fotoğrafınız (isteğe bağlı) yer almaktadır. Özel nitelikli kişisel veri kapsamında değerlendirilebilecek hiçbir kişisel veri tutulmamakla beraber hiçbir koşulda işlenmemektedir.

1.1- Mobil uygulamamıza üye olmama durumunda elde edilecek veriler

1.1.1- Rezervasyon yapılması planlanan çalıştığımız işletme ile telefon araması yoluyla iletişime geçmek

Dibs ile çalışmakta olduğumuz işletmeler ile telefon vasıtasıyla paylaştığınız;

- Telefon numaranız,
- Ad ve soyad,
- Oturma alanı
- Özel istekleriniz
- Rezervasyonu gerçekleştireceğiniz kişi sayısı
- Tarih ve saat

işletme tarafından uygulamamızla rezervasyon hizmetinin gerçekleşmesi ve işletmenin meşru menfaat amacı için paylaşılıp veri işleyen sıfatı ile tarafımızdan 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (KVKK) çerçevesinde işlenmektedir.

1.2- Mobil uygulamamıza üye olma durumu ve rezervasyonları uygulamamız üzerinden alma durumunda elde edilecek veriler:

1.2.1- Mobil uygulamamıza kayıt olurken;

- Telefon numaranız
- Doğum tarihiniz(isteğe bağlı)
- E-posta adresiniz

- Ad ve soyad
- Profil fotoğrafınız(isteğe bağlı),

uygulamamız aracılığıyla yaratılan profili kullanabilme amacı ile elde edilmektedir ve veri sorumlusu sıfatı ile bu bilgiler KVKK kapsamında tutulup işlenmektedir.

1.2.2- Mobil uygulamamız vasıtasıyla işletmeden rezervasyon almak:

Dibs ile, mobil uygulamamızdan rezervasyon alırken paylaştığınız

- Rezervasyonu gerçekleştireceğiniz kişi sayısı
- Tarih ve saat
- Oturma alanı
- Rezervasyon için paylaştığınız özel istekleriniz

rezervasyon hizmetinin gerçekleşmesi amacı için tarafımızdan veri sorumlusu olarak 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (KVKK) çerçevesinde tutulup işlenmektedir.

2- Veri Kategorileri ve Örnek Veri Türleri

2.1- KVKK'nın 5. maddesine dayandırılarak işlenecek veriler:

- Telefon numaranızı rezervasyon işlemi için kullanmak
- Ad ve soyad,
- Oturma alanı
- Özel istekleriniz
- Rezervasyonu gerçekleştireceğiniz kişi sayısı
- Rezervasyonu gerçekleştireceğiniz tarih ve saat
- Rezervasyon detayları(Rezervasyon iptalleri, katılım durumları, no show durumları, rezervasyonun gerçekleşeceği masa)
- Bir kullanıcının bir işletmeden alınan toplam rezervasyon sayısı
- Bir kullanıcının bir işletmeden aldığı rezervasyonların ortalama kişi sayısı
- Bir kullanıcının bir işletmeye yaptığı toplam değerlendirme
- Bir kullanıcının bir işletmeye yaptığı toplam yorum
- Bir kullanıcının bir işletmeye verdiği ortalama puan
- Kullanıcıların işletmelere yaptığı değerlendirmeler ve yorumlar
- No-show puanı
- Kara liste fonksiyonu

2.2- Uygulamaya üyelik esnasında tercihe bağlı onaylanan açık rıza metni doğrultusunda işlenecek veriler:

- Doğum günü bilgisi
- Telefon numaranızı duyurular için kullanılmak
- E-posta adresi
- Profil resmi

3- Kişisel Verilerinizin İşlenme Amacı, Hangi Şartlarda İşlenebileceğinin hukuki dayanakları;

Hangi şartlarda işlenebilir:

MADDE 5- (1) Kişisel veriler ilgili kişinin açık rızası olmaksızın işlenemez.

(2) Aşağıdaki şartlardan birinin varlığı hâlinde, ilgili kişinin açık rızası aranmaksızın kişisel verilerinin işlenmesi mümkündür:

a) Kanunlarda açıkça öngörülmesi.

b) Fiili imkânsızlık nedeniyle rızasını açıklayamayacak durumda bulunan veya rızasına hukuki geçerlilik tanınmayan kişinin kendisinin ya da bir başkasının hayatı

veya

beden bütünlüğünün korunması için zorunlu olması.

c) Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması.

ç) Veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması.

d) İlgili kişinin kendisi tarafından alenileştirilmiş olması.

e) Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlemenin zorunlu olması.

f) İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması.

Telefon ile rezervasyon alma durumu:

Yukarıda, KVKK çerçevesinde kişisel verilerin hangi durumlarda açık rıza metni olmaksızın işlenebileceğini açıklayan KVKK'nın 5. maddesi yer almaktadır. Bizimle, 1-Kişisel verilerinizi edinme yöntemlerimiz; adlı başlığın 1.1.1 inci ve 1.2.2 nci alt başlığında açıklandığı gibi telefon vasıtasıyla veya uygulamamız aracılığıyla anlaşmalı olduğumuz işletmelerden rezervasyon alma sırasında paylaşılan veriler, Kanunun 5. maddesinin "c" fıkrasında da belirtildiği gibi sözleşmenin kurulması veya ifasıyla, yani rezervasyon hizmet sözleşmesinin kurulabilmesi ve rezervasyon hizmetinin sağlanması doğrultusunda işlenecektir.

Rezervasyon işlemi esnasında paylaşılan ad-soyad, telefon numarası, oturma alanı, özel istekleriniz, rezervasyonu gerçekleştireceğiniz kişi sayısı, tarih ve saat rezervasyon hizmetinin doğası gereği paylaşılmış olup bu hizmetin gerçekleşmesi için zorunludur. Ayrıca 1.1.1 inci ve 1.2.2 nci alt başlığında bahsi geçen veriler işletmenin faaliyetlerini geliştirmek ve iş verimliliğini artırmak amacıyla, geçmiş rezervasyon verilerinin tutulması, restoran sahibinin işini yönetebilmesinin yanı sıra müşteriye de daha iyi bir hizmet sağlama amacı için madde-5' in "f" fıkrasında da belirtildiği gibi, ilgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, meşru menfaatler kapsamında veri işlenmesi zorunlu hale gelmektedir. Örneğin, restoran sahibinin no-show (gelmemesi) durumları, iptaller, rezervasyon reddi, onaylanması ve gerçekleşmesi ile ilgili verileri tutması, hizmetleri daha iyi optimize etmek, müşteri memnuniyetini artırmak veya işletmenin rezervasyon süreci yönetimini iyileştirmek için faydalıdır. İlgili fıkra da belirtildiği gibi kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek doğrultusunda bu bilgiler, işletmeye zaman aralığına göre yeni müşteri sayısı, toplam rezervasyon sayısı, no-show oranı gibi müşteri isimleri ile bağdaştırılamayacak istatistikler sağlamak amacıyla toplu bir şekilde işlenmekte olup bu istatistikler sadece genel eğilimler ve toplam veriler için kullanılmaktadır. Böylelikle işletme sahipleri işletmesini iyileştirmek ve dolayısıyla müşterilere daha iyi hizmet verebilmek için bu istatistikleri inceleyebilir.

Uygulamaya kayıt aşaması:

1.2.1 inci alt başlıkta açıklanan uygulamaya kayıt olurken paylaşacağınız telefon numaranız, ad ve soyadınız Dibs Randevu ve Rezervasyon profilinin oluşturulması ve bahsi geçen bu bilgiler rezervasyonun doğası gereği rezervasyonlarınızı gerçekleştirebilmeniz için zorunludur. Dolayısıyla, Kanunun 5. maddesinin "c" fıkrasında da belirtildiği gibi sözleşmenin kurulması veya ifasıyla, yani profilin oluşturulması ve rezervasyon hizmetinin

gerçekleştirilebilmesi amacıyla bu bilgiler işlenecektir. Uygulamaya kayıt esnasında paylaşacağınız diğer bilgiler; e-posta adresi, isteğe bağlı olarak profil fotoğrafı ve doğum günü bilgisi, telefon numaranızın duyuru amacı doğrultusunda kullanılma durumu üye olma esnasında onay vereceğiniz açık rıza metni kapsamında işlenecektir.

Uygulamaya üye olma durumunda tutulacak veya hesaplanacak verilerin işlenme amacı:

Yukarıdaki bilgilere ek olarak 1.2.1 nci başlıkta belirtilen doğum günü bilgisi(isteğe bağlı), e-posta adresi, profil resmi(isteğe bağlı) bilgileri kullanıcıların uygulamamıza üye olması halinde tutulmaktadır. Ayrıca, işletmelerin hizmet kalitesini koruyabilmesi için kara liste uygulaması devreye alınmaktadır. Ayrıca uygulamamıza üye olan ve uygulamamız aracılığıyla rezervasyon yapan müşterilerimiz için no-show puanı hesaplanmaktadır ve kullanıcıların belirli istatistikleri tutulmaktadır. Bu bilgiler müşterinin deneyimini ve işletmenin yönetim performansını iyileştirmek için kullanılacaktır. **Aşağıda yer alan madde halindeki doğum günü bilgisi, telefon numarasının duyuru amacı ile kullanılması, e-posta adresi, profil resmi kullanıcının Dibs Randevu ve Rezervasyon uygulamasına üye olurken onayladığı açık rıza metni doğrultusunda işlenecektir. Toplam rezervasyon sayısı, ortalama kişi sayısı, toplam değerlendirme, toplam yorum, ortalama puan, kullanıcıların işletmeye yaptığı değerlendirmeler ve yorumlar, no-show puanı, kara liste fonksiyonu KVKK'nın 5. maddesine dayandırılarak açık rıza metni alınmaksızın işlenecektir.**

- **Doğum günü bilgisi:** Kullanıcılarımıza kişisel ve özel günlerde kutlama mesajları göndermek, onları daha iyi bir deneyimle karşılamak amacıyla kullanılacaktır
- **Telefon numarasının duyuru amacı ile kullanılması:** Müşteri bilgilendirme mesajları, kampanyalar, hizmet duyuruları gibi önemli iletişimlerin yapılabilmesi amacıyla kullanılacaktır. Ayrıca, kullanıcılarla gerektiğinde hizmetle ilgili bildirimlerde bulunmak için de işlenecektir.
- **E-posta adresi:** Rezervasyon onayları, müşteri bilgilendirme e-postaları ve hizmet duyuruları, kampanyalar gibi önemli iletişimlerin yapılabilmesi amacıyla kullanılacaktır. Ayrıca, kullanıcılarla gerektiğinde hizmetle ilgili bildirimlerde bulunmak için de işlenecektir.
- **Profil resmi:** Kullanıcıların profillerini kişiselleştirebilmeleri ve uygulama içindeki etkileşimlerde görsel bir kimlik oluşturabilmeleri amacıyla kullanılacaktır.
- **Toplam rezervasyon sayısı:** İşletme, bir kullanıcının kendi işletmesinden toplam kaç rezervasyon yaptığını görüntüleyebilir ve bu bilgi anlık olarak hesaplanır, veritabanında kalıcı olarak saklanmaz. Bu bilgi, işletmenin müşteri ilişkileri yönetimini sağlıklı bir şekilde sürdürebilmesi, müşteri sadakatini ölçebilmesi ve hizmetlerini optimize edebilmesi için zorunludur.Dibs, restoranlara müşteri ve rezervasyon yönetimi hizmeti sunduğundan, bu veri sözleşmenin ifası kapsamında işlenmektedir. Restoranlar, Dibs'in sunduğu bu rezervasyon yönetim hizmeti sayesinde, müşteri rezervasyonlarını görüntüleyebilir, yoğunluk yönetimi yapabilir ve sadakat programları

oluşturabilir. Bu bağlamda, toplam rezervasyon sayısının görüntülenmesi ve anlık olarak hesaplanması, işletmenin Dibs tarafından sağlanan hizmetlerden tam anlamıyla faydalanmasını sağlamakta olup, doğrudan sözleşmenin ifası için gereklidir. Ayrıca işletmenin hizmetini iyileştirmesi ve müşteri memnuniyetini artırması için işletmenin meşru menfaati için de gereklidir.

- **Ortalama kişi sayısı:** İşletme, bir kullanıcının kendi işletmesinde yaptığı rezervasyonlarının ortalama kaç kişi olduğunun sayısını görüntüleyebilir ve bu bilgi anlık olarak hesaplanır, ancak veritabanında kalıcı olarak saklanmaz. Bu bilgi, işletmelerin rezervasyon planlamalarını optimize etmeleri, masa düzenlemelerini yapmaları, personel sayısını ayarlamaları ve kapasite yönetimini verimli bir şekilde sağlamaları için gereklidir. Dibs, restoranlara müşteri ve rezervasyon yönetimi hizmeti sunduğundan, bu veri sözleşmenin ifası kapsamında işlenmektedir. Restoranlar, Dibs'in sunduğu bu hizmet sayesinde müşterilerinin rezervasyon alışkanlıklarını analiz edebilir ve büyük gruplara özel hizmetler sunarak müşteri memnuniyetini artırabilir. Bu bağlamda, ortalama kişi sayısının görüntülenmesi ve anlık olarak hesaplanması, işletmenin Dibs tarafından sağlanan hizmetlerden tam anlamıyla faydalanmasını sağlamakta olup, doğrudan sözleşmenin ifası için gereklidir. Ayrıca işletmenin hizmetini iyileştirmesi ve müşteri memnuniyetini artırması için işletmenin meşru menfaati için de gereklidir.
- **Toplam değerlendirme:** İşletme, bir kullanıcının kendi işletmesine yaptığı toplam değerlendirme sayısını görüntüleyebilir. Bu bilgi anlık olarak hesaplanır ve veritabanında kalıcı olarak saklanmaz. Bu bilgi, işletmelerin müşteri memnuniyetini ölçmeleri, hizmetlerini geliştirmeleri, geri bildirimleri dikkate alarak operasyonlarını iyileştirmeleri ve müşterilere daha iyi hizmet sunmaları için gereklidir. Dibs, restoranlara müşteri ve rezervasyon yönetimi hizmeti sunduğundan, bu veri sözleşmenin ifası kapsamında işlenmektedir. İşletmeler, Dibs'in sağladığı bu hizmet sayesinde müşterilerinin değerlendirme sayılarını analiz edebilir, sadık müşterilerine özel avantajlar sunabilir ve genel hizmet kalitesini artırabilir. Bu bağlamda, toplam değerlendirme sayısının görüntülenmesi ve anlık olarak hesaplanması, işletmenin Dibs tarafından sağlanan hizmetlerden tam anlamıyla faydalanmasını sağlamakta olup, doğrudan sözleşmenin ifası için gereklidir. Ayrıca işletmenin hizmetini iyileştirmesi ve müşteri memnuniyetini artırması için işletmenin meşru menfaati için de gereklidir.
- **Toplam yorum:** İşletme, bir kullanıcının kendi işletmesine yaptığı toplam yorum sayısını görüntüleyebilir. Bu bilgi anlık olarak hesaplanır ve veritabanında saklanmaz. İşletmelerin müşteri geri bildirimlerini analiz etmesi ve müşterilerle daha iyi bir etkileşim kurması için gerekli bir veridir. İşletmeler, bu sayede müşteri geri dönüşlerine göre hizmet süreçlerini iyileştirebilir ve müşteri memnuniyetini artırmaya yönelik aksiyonlar alabilir. Dibs, restoranlara müşteri ve rezervasyon yönetimi hizmeti sunduğundan, bu veri sözleşmenin ifası kapsamında işlenmektedir. İşletmeler, Dibs'in sunduğu hizmetler doğrultusunda müşterilerinin yorum sayılarını analiz edebilir, en çok yorum bırakan müşterilerine özel ayrıcalıklar sunabilir ve hizmet kalitesini artırabilir. Bu nedenle, toplam yorum sayısının görüntülenmesi ve anlık olarak hesaplanması, işletmenin Dibs tarafından sağlanan hizmetlerden tam anlamıyla faydalanmasını sağlamakta olup, doğrudan sözleşmenin ifası için

gereklidir. Ayrıca işletmenin hizmetini iyileştirmesi ve müşteri memnuniyetini artırması için işletmenin meşru menfaati için de gereklidir.

- **Ortalama puan:** İşletme, bir kullanıcının kendi işletmesine verdiği ortalama puanı görüntüleyebilir. Bu bilgi anlık olarak hesaplanır ve veritabanında saklanmaz. İşletmeler, müşteri değerlendirmelerini analiz ederek hizmet süreçlerini geliştirebilir ve müşteri memnuniyetini artırmaya yönelik adımlar atabilir. Ortalama puanın görüntülenmesi, işletmelerin müşteri deneyimi odaklı kararlar almasını sağlar ve bu sayede müşteri odaklı iyileştirmeler yapılabilir. Dibs, restoranlara müşteri ve rezervasyon yönetimi hizmeti sunduğundan, bu veri sözleşmenin ifası kapsamında işlenmektedir. İşletmeler, bu bilgilere erişerek memnun müşterilerine özel kampanyalar düzenleyebilir, düşük puan alan hizmetlerini iyileştirebilir ve müşteri geri bildirimlerine dayalı stratejiler geliştirebilir. Bu nedenle, ortalama puan bilgisinin görüntülenmesi ve anlık olarak hesaplanması, işletmenin Dibs tarafından sağlanan hizmetlerden tam anlamıyla faydalanmasını sağlamakta olup, doğrudan sözleşmenin ifası için gereklidir. Ayrıca işletmenin hizmetini iyileştirmesi ve müşteri memnuniyetini artırması için işletmenin meşru menfaati için de gereklidir.
- **Kullanıcıların işletmelere yaptığı değerlendirmeler ve yorumlar:** Kullanıcılar, rezervasyon aldığı işletmelere, rezervasyonun gerçekleşmesinden itibaren yorum veya değerlendirme yapabilmektedirler. Bu değerlendirme ve yorumlar uygulamanın diğer kullanıcıları tarafından görülebilir. Böylelikle kullanıcıların, işletme hakkında bir ön bilgiye sahip olması amaçlanır. **Şeffaflık ve Kullanıcı Deneyimi:** İşletmelerin hizmet kalitesini artırabilmesi ve yeni müşterilerin işletme hakkında bilinçli karar verebilmesi için şeffaf kullanıcı geri bildirimleri gereklidir. **Tüketicinin Bilgilendirilmesi:** Kullanıcılar, deneyimlerini paylaştıklarında diğer kullanıcıların doğru ve güvenilir bir seçim yapmasına yardımcı olur. Bu, dijital hizmet platformlarında yaygın bir uygulamadır. Bu bilgi uygulamanın işleyişi için gerekli olup dolayısıyla bu doğrudan sözleşmenin ifası kapsamındadır.
- **No-show puanı:** No-show puanı, işletmelerin müşteri rezervasyon alışkanlıklarını analiz edebilmesi ve rezervasyon politikalarını belirleyebilmesi için Dibs tarafından sağlanan bir hizmettir. Bu puan yalnızca rezervasyon süreçlerini optimize etmek amacıyla hesaplanmaktadır ve veritabanında saklanmamaktadır. Dibs'in sunduğu hizmetin bir parçası olarak, rezervasyon süreçlerini daha sağlıklı yürütmek için müşterilerin rezervasyonlarına katılım durumları analiz edilmekte ve bir no-show puanı hesaplanmaktadır. İşletmeler, belirlenen no-show puanına göre rezervasyon taleplerini değerlendirebilir, belirli eşiklerin üstünde kalan kullanıcıların rezervasyonlarını manuel olarak onaylayabilir veya otomatik olarak reddedebilir. Bu sistem, restoranların operasyonel süreçlerini koruma altına almak ve daha güvenilir rezervasyon süreçleri oluşturmak amacıyla işletmelerin zararını engellemek dolayısıyla işletmelerin meşru menfaati için geliştirilmiştir. No-show puanı, yalnızca rezervasyon süreçlerini yönetmek için kullanılır ve herhangi bir üçüncü tarafla paylaşılmaz. Dibs, işletmelere sunduğu müşteri ve rezervasyon yönetimi hizmeti kapsamında no-show puanlarını hesaplamaktadır ve bu işlem, işletmeler ile yapılan sözleşmenin doğrudan ifası için gereklidir. Bu nedenle no-show puanının hesaplanması ve işletmelere sunulması, Dibs ile yapılan sözleşmenin ifası ve işletmelerin meşru menfaati kapsamında değerlendirilmektedir. Ayrıca işletmenin

hizmetini iyileştirmesi ve müşteri memnuniyetini artırması için işletmenin meşru menfaati için de gereklidir.

- **Kara liste fonksiyonu:** İşletmeler, işletme politikalarına uymayan kullanıcıları (Başka müşterilere rahatsızlık veren, huzuru bozan, çok fazla no-show yapan vb.) kara listeye ekleyebilir. Böylelikle kara listede bulunan kullanıcıların rezervasyonları otomatik olarak reddedilir. Bu sayede işletme olası bir zarardan korunmuş olur. Bu bilgi uygulamanın işleyişi için gereklidir. Dibs, işletmelere müşteri ve rezervasyon yönetimi hizmeti sağlayarak, işletmelerin hizmet kalitesini korumasına, operasyonel süreçlerini optimize etmesine ve gelir kayıplarını önlemesine yardımcı olmaktadır ve direkt işletmenin meşru menfaati kapsamındadır.. Kara liste fonksiyonu, restoranların hizmet standartlarını koruyabilmesi, rezervasyon süreçlerini sağlıklı yönetebilmesi ve işletme zararlarını en aza indirmesi için Dibs tarafından sağlanan bir hizmetin parçasıdır. İşletmeler, hizmet politikalarına uymayan (işletmede kavga çıkaran, diğer müşterilere rahatsızlık veren vb.), işletmeye veya diğer müşterilere zarar verebilecek kullanıcıları belirleyerek rezervasyon süreçlerini güvenli ve verimli bir şekilde yönetme ihtiyacına sahiptir. Dibs, bu ihtiyacı karşılamak için işletmelere bahsi geçen müşterileri ekleyebileceği liste özelliğini sunmaktadır. Bu nedenle, kara liste sisteminin işletmelere sunulması, doğrudan Dibs'in sunduğu hizmetin bir parçasıdır ve sözleşmenin ifası için zorunludur. Ayrıca işletmenin hizmetini iyileştirmesi ve müşteri memnuniyetini artırması için işletmenin meşru menfaati için de gereklidir.

Kısacası, KVKK'nın 5. Maddesi'nin fıkralarından herhangi birinin var olması halinde bilgilerinizi toplamakta, kaydetmekte, depolamakta, muhafaza etmekte, hizmetlerimizi devam ettirebilmek amacıyla güncellemekte, düzenlemekte, aktarmakta ve işlemekteyiz. Ayrıca açık rıza almadan işlediğimiz verileriniz herhangi bir reklam veya pazarlama amacı ile herhangi bir şekilde kullanılmayacaktır, sadece yukarıda belirtilen amaçlar doğrultusunda kullanılacaktır. Yukarıda bahsedilen iletişim yollarıyla sizlerden aldığımız kişisel verileriniz, mevzuatta belirlenen güvenlik ve gizlilik esasları uyarınca yeterli ve etkili önlemler alınmak kaydıyla; yasal zorunluluk gereği bu verileri talep etmeye yetkili olan kamu kurum veya kuruluşları, faaliyetlerimiz gereği ortaklarımız ile paylaşabilecektir.

4- İşlenen Verilerin Tutulma süreleri

4.1- Kullanıcıların uygulamamıza üye olmaları halinde tutulan;

- Kullanıcı adı ve soyadı
- Telefon numarası ve e-posta adresi
- Doğum tarihi(isteğe bağlı) ve profil fotoğrafı(isteğe bağlı)

oluşturdukları profilin kullanımını devam ettirebilmeleri amacı ile kullanıcıların profillerini veya profil bilgilerini silene kadar tutulacaktır. Ayrıca profil fotoğrafı, daha önce onayladıkları profil fotoğrafı ile ilgili açık rıza metninin onayının geri çekilmesi sonucunda silinecektir. Uygulama kullanımına profil fotoğrafı olmadan devam edilecektir.

4.2- Uygulamamıza üye olmadan telefon aracılığıyla rezervasyon yapılacak olan ilgili işletme ile paylaşılan rezervasyon bilgileri;

- Ad ve soyad

- Telefon numarası
- Rezervasyona katılacak kişi sayısı
- Rezervasyon tarihi ve saati
- Özel istekleri
- Oturma alanı
- Rezervasyon sonrası katılım durumu

paylaşıldığı tarihten itibaren 1 yıl süre ile hem rezervasyon hizmetinin gerçekleştirilebilmesi hem de işletmenin geçmiş rezervasyonlarını takip edebilmesi ve geçmiş rezervasyondan toplu istatistikler elde edilebilmesi için tutulacaktır.

4.3- Uygulamamızda üyeliği bulunan ve uygulama üzerinden rezervasyon yapan kullanıcıların paylaştığı rezervasyon bilgileri;

- Rezervasyona katılacak kişi sayısı
- Rezervasyon tarihi ve saati
- Özel istekleri
- Oturma alanı
- Rezervasyona katılım durumu

paylaşıldığı tarihten itibaren hem rezervasyon hizmetinin gerçekleştirilebilmesi hem de işletmenin geçmiş rezervasyonlarını takip edebilmesi ve geçmiş rezervasyondan toplu istatistikler elde edilebilmesi için kullanıcıların hizmet kullanımını devam ettirdiği süre boyunca tutulacaktır. Profillerini silmesi durumunda rezervasyon bilgileri anonimleştirilerek tutulmaya devam edilecektir.

4.4- Uygulamamızda üyeliği bulunan ve uygulama üzerinden rezervasyon sonrası değerlendirme veya yorum yapan kullanıcıların paylaştığı;

- Değerlendirme puanı
- Yorum içeriği

paylaşıldığı tarihten itibaren işletme hakkında diğer kullanıcılara bir ön bilgi oluşturmak amacı ile içeriklerini silene kadar veya profillerini silene kadar tutulacaktır. Profillerinin silinmesi halinde veriler anonimleştirilerek kullanılmaya devam edecektir. İçeriklerin silinmesi halinde veriler tamamen silinecektir.

4.5- Uygulamamızda üyeliği bulunan kullanıcılar kara listeye eklenebilir ve bu veri işletme sahibinin kullanıcıyı listeden çıkarmasına kadar veya kullanıcının profillerinin silinmesine kadara tutulacaktır.

KVKK'ya uygun olarak, işbu Aydınlatma Metninde belirtilen amaçlarla işlenmiş olan kişisel verileriniz, KVKK 7. maddesinin 1. fıkrasına göre işlenmesini gerektiren amaç ortadan kalktığında ve/veya mevzuat uyarınca ARSHIRA TEKNOLOJİ A.Ş. olarak verilerinizi işlememiz için zorunlu kılındığımız zamanaşımı süreleri dolduğunda tarafımızca silinecek, yok edilecek veya kullanıcı bilgileriyle ilişkilendirilemeyecek şekilde anonimleştirilerek kullanılmaya devam edilecektir.

5- İşlenen Kişisel Verilerin Kimlere ve Hangi Amaçla Aktarılabileceği

MADDE 8- (1) Kişisel veriler, ilgili kişinin açık rızası olmaksızın aktarılamaz.

(2) Kişisel veriler;

a) 5 inci maddenin ikinci fıkrasında,

b) Yeterli önlemler alınmak kaydıyla, 6 ncı maddenin üçüncü fıkrasında,

belirtilen şartlardan birinin bulunması hâlinde, ilgili kişinin açık rızası aranmaksızın aktarılabılır.

(3) Kişisel verilerin aktarılmasına ilişkin diğer kanunlarda yer alan hükümler saklıdır.

Dibs Rezervasyon ve Randevu sistemi aracılığı ile gerçekleştirdiğiniz/gerçekleştirilen rezervasyon işlemleri sırasında elde edilen kişisel verilerinizden profil ve iletişim bilgileriniz ile rezervasyon bilgileriniz ve yukarıda bahsi geçen uygulamamıza üye olmanız durumunda paylaşılan ve hesaplanan bilgiler, Kanun'un 8. Maddesi uyarınca gerekli teknik ve idari tedbirler alınarak rezervasyon yaptırmak istediğiniz yurt içinde yerleşik iş ortağı yani ilgili kişinin rezervasyon yaptırmak istediği işletmeye yukarıda bahsi geçen amaçları gerçekleştirebilmek için aktarılmaktadır. Bunlara ek olarak kullanıcının açık rızasının alınması durumunda isteğe bağlı olarak eklediği profil fotoğrafı dünyanın en kapsamlı ve en yaygın kullanılan bulutu olan Amazon Web Services (AWS) ' de depolanacaktır dolayısıyla yurt dışına aktarılabılır.

6- Veri Sahibi Olarak Haklarınız

İlgili kişinin hakları

MADDE 11- (1) Herkes, veri sorumlusuna başvurarak kendisiyle ilgili;

a) Kişisel veri işlenip işlenmediğini öğrenme,

b) Kişisel verileri işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,

c) Kişisel verilerin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,

ç) Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,

d) Kişisel verilerin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme,

e) 7 nci maddede öngörülen şartlar çerçevesinde kişisel verilerin silinmesini veya yok edilmesini isteme,

f) (d) ve (e) bentleri uyarınca yapılan işlemlerin, kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,

g) İşlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle kişinin kendisi aleyhine bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,

ğ) Kişisel verilerin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğraması hâlinde zararın giderilmesini talep etme, haklarına sahiptir.

veri sahibi kişinin yukarıdaki maddelerden birinin var olduğunu düşünmesi halinde 7. başlığın altında bulunan iletişim adresine belirtilen yollarla başvurma hakkı bulunmaktadır. Örnek vermek gerekirse ilgili kişi, bir restorandan sürekli rezervasyon talebi reddi alıyorsa ve bunun no-show puanı veya kara listeye eklenmesi sonucu gerçekleştiğini düşünüyorsa bunun

nedenini öğrenmek için 7. başlığın altında bulunan yollarla ARSHIRA TEKNOLOJİ A.Ş.' ye başvuruda bulunabilir.

7- Veri Sahibi Olarak Şirketimize Başvuru Hakkınız

Kişisel verisi işlenen kişi olarak, Kanunun ilgili kişinin haklarını düzenleyen 11. maddesi kapsamındaki haklarınızı (kişisel veri işlemeyi öğrenme, işlemeyle ilgili bilgi talep etme, işlemenin amaca uygunluğunu öğrenme, aktarım yapılan kişileri bilme, eksik veya yanlış işlemelerin düzeltilmesini isteme, silme veya yok edilmesini isteme, otomatik tüm işlemlerin üçüncü kişilere bildirilmesini isteme, analize itiraz etme, zararın giderilmesini talep etme) Veri Sorumlusuna Başvuru Usul ve Esasları Hakkında Tebliğ'e göre kullanmak için ARSHIRA TEKNOLOJİ A.Ş.' nin Korkutreis mah. Necatibey cad. Uysal apt. no::20 iç kapı no: 9 Çankaya/Ankara adresine yazılı olarak iletebilirsiniz veya daha önce tarafımıza bildirdiğiniz elektronik posta adresi üzerinden info@dibs.com.tr e-posta adresine e-mail yoluyla iletebilirsiniz.

8- Veri Sorumlusu ve Veri İşleyen Tablosu

Veri Türü	DİBS' in rolü	İşletmenin rolü	DİBS'in sorumluluğu	İşletmenin sorumluluğu
1.1.1' de bahsedilen veriler	İşletme müşteriden aldığı bilgileri DİBS'e işler, ve rezervasyon bilgileri görünür olur.	Telefon aracılığıyla müşteriden aldığı rezervasyon bilgilerini rezervasyonlarını takip edebilme amacı ile DİBS'e işler	Veri işleyen	Tam veri sorumlusu
1.2' de bahsedilen veriler	Kullanıcının uygulamaya kayıt olup kullandığı durumda verileri toplar ve uygulamanın kullanımını devam ettirebilmek amacıyla işler	Kullanıcılaran rezervasyon istekleri gelir, bu istekleri görüntüler.	Tam veri sorumlusu	Veri sorumlusu değil

Toplam rezervasyon sayısı	Veriyi anlık olarak hesaplar, gösterir, ancak saklamaz.	Sadece görüntüler, müşteri sadakati ve hizmet optimizasyonu için kullanır.	Tam veri sorumlusu	Kısmi veri sorumlusu
Ortalama kişi sayısı	Veriyi anlık olarak hesaplar, gösterir, ancak saklamaz.	Sadece görüntüler, daha iyi hizmet sunmak için kullanır.	Tam veri sorumlusu	Kısmi veri sorumlusu
Toplam değerlendirme sayısı	Veriyi anlık olarak hesaplar, gösterir, ancak saklamaz.	Sadece görüntüler, hizmet kalitesini artırmak için kullanır.	Tam veri sorumlusu	Kısmi veri sorumlusu
Toplam yorum sayısı	Veriyi anlık olarak hesaplar, gösterir, ancak saklamaz.	Sadece görüntüler, müşteri memnuniyetini artırmak için kullanır.	Tam veri sorumlusu	Kısmi veri sorumlusu
Ortalama puan	Veriyi anlık olarak hesaplar, gösterir, ancak saklamaz.	Sadece görüntüler, hizmet süreçlerini iyileştirmek için kullanır.	Tam veri sorumlusu	Kısmi veri sorumlusu
Kullanıcı değerlendirme ve yorumları	Veriyi toplar, saklar ve diğer kullanıcılara gösterir.	Sadece görüntüler, hizmet geliştirme ve müşteri ilişkileri için kullanır.	Tam veri sorumlusu	Veri sorumlusu değil – İşletme bu verileri sadece görüntüleyebilir, doğrudan işleyemez.

No-show fonksiyonu	Veriyi anlık olarak hesaplar rezervasyon süreci için kullanılır	Bu veriyi görmez, ancak bu verinin işletmenin belirlediği sınırın üstünde kalması durumunda rezervasyon talebinin red edileceğine veya onay bekleyenlere düşeceğine karar verir	Tam veri sorumlusu	Kısmi veri sorumlusu
Kara liste fonksiyonu	Veriyi toplar, saklar	İşletme 3. başlıkta bahsedilen kendi politikalarına göre bu listeye ekleme yapabilir ve daha sonra listeden çıkarabilir.	Veri işleyen	Tam veri sorumlusu
Rezervasyon katılım durumunu belirleme (NO-SHOW, REDDEDİLDİ, ONAYLANDI TAMAMLANDI durumları)	Veriyi toplar, saklar	İşletme müşteri'nin rezervasyona katılım durumunu kendi belirler. NO-SHOW veya TAMAMLANDI olarak işaretler. Onay bekleyenlere düşen rezervasyon isteklerini onaylayabilir veya reddeder.	Veri işleyen	Tam veri sorumlusu